

**Типовой договор
на предоставление услуг связи № ДОГОВ0001
(Физические лица)**

г. Павлодар

«01» сентября 2022 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Индустрия связи» (свидетельство о государственной регистрации №13023-1945-ТОО от 17 февраля 2005г.), именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Директора **Бугакова Александра Викторовича**, действующего на основании Устава, и **Иванов Иван Иванович** (удостоверение личности №123456789 от 01.01.2000 г., выдано МВД РК) именуемый (-ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТОЛКОВАНИЕ ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

- 1.1. Интернет - международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур.
- 1.2. Акцепт - полное, безусловное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего типового договора, в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 1.3. Сайт Оператора - web-сайт, расположенный по адресу <http://www.skylan.kz> в сети Интернет, обеспечивающий и предоставляющий круглосуточный и бесплатный доступ к ресурсам и размещаемой на нем информацией о тарифных планах, новостях, режиме работы информационных центров и др., необходимой для пользования предоставляемыми услугами, а также для заключения и исполнения настоящего Типового Договора. Сайт Оператора является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.4. Биллинговая система - система, поддерживаемая Оператором и представляющая собой комплекс процессов и решений ответственных за сбор информации об использовании телекоммуникационных услуг, их тарификацию, выставление счетов абонентам, обработку и учет платежей.
- 1.5. Учетная система - программный комплекс, расположенный на Сайте оператора, включающий в себя информационно-биллинговую систему и панель управления (личный кабинет).
- 1.6. Личный кабинет - персональный раздел Абонента на Сайте Оператора, доступный после регистрации, посредством которого Абонент получает информацию о персональных данных, тарифных планах, дополнительных услугах, счетах за услуги (платеж, состояние счета, детализация по счетам), а также осуществляет управление своей учетной записью, заказываемыми услугами (подключение/отключение дополнительных услуг, пополнение баланса, смена тарифного плана и др.), в соответствии с условиями своего тарифного плана и системы расчетов.
- 1.7. Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права на получение услуги.
- 1.8. Аутентификационные данные - уникальный логин (лицевой счет) и пароль Абонента, используемые для осуществления постоянного доступа к сети Интернет и в личный кабинет. При этом логин присваивается Абоненту после прохождения процедуры регистрации. Пароль, соответствующий требованиям безопасности, используемый для входа в личный кабинет, назначается Абонентом во время смены временного пароля на постоянный.
- 1.9. Абонентская плата - платеж, дающий право пользоваться услугой доступа к сети Интернет в течении учетного периода в объеме выбранного Абонентом тарифного плана, пропорционально количеству дней учетного периода.
- 1.10. Учетный период - в первый месяц подключения исчисляется с даты активации услуги до конца текущего календарного месяца. В последующие периоды составляет 1 (один) календарный месяц с 1 (первого) числа по последнее число месяца включительно.
- 1.11. Личный счет - это биллинговый (учетный) код (идентификатор) учетной записи, предназначенный для учета поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги связи, выбранные Абонентом, в соответствии с условиями, указанными в Приложениях к данному договору, которые являются неотъемлемой частью договора. Перечень Приложений к договору указан в разделе 14 настоящего договора.

3. ЗАЯВЛЕНИЯ СТОРОН

- 3.1. Стороны заявляют что:
 - 3.1.1. Имеют все необходимые в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан санкции, разрешения и согласия со стороны компетентных государственных органов и третьих лиц по заключению и исполнению настоящего Типового договора;
 - 3.1.2. Существующее на момент подписания настоящего Типового договора отношения с любыми третьими лицами не является препятствием и не содержит ограничений для них в заключении договора.
 - 3.1.3. Имеют все полномочия, квалификацию и материальную базу на заключение настоящего договора и выполнение принятых на себя обязательств по нему;
 - 3.1.4. Содержание совершаемой сделки, ее последствия, ответственность, права и обязанности, содержание соответствующих положений Гражданского Кодекса Республики Казахстан, регулирующие взаимоотношения, возникающие на основании настоящего Типового договора, Сторонам известны.
- 3.2. Абонент осуществляющий Акцепт настоящего Типового договора заявляет, что:
 - 3.2.1. Дееспособен и имеет все права на заключение настоящего Договора;
 - 3.2.2. Не страдает заболеваниями, могущими препятствовать осознанию сути положений настоящего Типового договора, а также подтверждает, что не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения и пр.;
 - 3.2.3. Отсутствуют какие-либо обстоятельства, которые могут сделать для него невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Типовым Договором.
 - 3.2.4. Информация об Абоненте, размещаемая в Учетной системе является актуальной, достоверной и полной, а в случае возникновения каких-либо требований и претензий со стороны третьих лиц Абонент и/или его представитель (уполномоченное) лицо самостоятельно удовлетворит предъявляемые требования;

3.2.5. Является и/или признает себя физическим лицом в случае, если производит оплату услуг не по безналичному расчету на расчетный счет Оператора, и не наличными денежными средствами в кассу Оператора, а также любым другим из способов, предлагаемых Оператором, информация о которых опубликована на Сайте оператора. При этом Абонент осведомлен и согласен, что не будет иметь претензии к Оператору в связи с тем, что в таком случае оператор Абонента не предоставит Абоненту акт выполненных работ (услуг) и налоговую счет-фактуру за оказанные (предоставленные) услуги.

3.3. В соответствии с Законом РК от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите», Законом РК от 24 ноября, 2015 года №418-V «Об информатизации», Законом РК от 08.06.2021г. №48-VII «Об информатизации», Правилами сбора и обработки персональных данных, утвержденными Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан №395/НҚ от 21.10.2020г., Законом Республики Казахстан от 05 июля 2004г. №567-II «О связи» и иных нормативных актов Республики Казахстан, представляет Оператору согласие на сбор и обработку персональных данных на любых носителях, касающихся :фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, гражданства, адреса регистрации и места жительства, адреса электронной почты, данных документа, удостоверяющего личность, телефонных номеров, идентификационных кодов, почтового адреса, индивидуального идентификационного номера, биллинговых сведений (информация по личному счету, информация о пополнении счета и т.д.); сведениях о предоставленных услугах, адресах в сети передачи данных и адресов обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных, идентификаторов интернет-ресурса, протоколов сети передачи данных по каждой предоставленной услуге, включая: дату и время регистрации абонента в сети с учетом временных поясов; динамических или статических IP-адресов; точек выхода в сеть; телефонных номеров с которых осуществлялся выход в сеть; объема переданной и принятой информации в течении сессии; периода времени, в течение которого предоставлялась услуга; использованного Абонентом вида связи; адресов переданного или полученного электронного сообщения, адресов электронной почты почтового сообщения; адресов установки оборудования; даты заключения и прекращения договора; абонентского номера; перечня услуг связи, доступных субъекту персональных данных; иных персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Заявления на предоставление услуг связи оформляются после ознакомления и согласия с условиями настоящего Договора и принимаются:

4.1.1. в офисе ТОО «Индустрия связи» (письменно);

4.1.2. у региональных представителей ТОО «Индустрия связи» (письменно). Список региональных представителей размещен на Сайте Оператора;

4.1.3. посредством информационного сайта <http://www.skylan.kz>.

4.1.4. посредством WhatsApp 8-705-707-21-17

4.1.5. посредством электронной почты на адрес info@skylan.kz

4.2. В момент подписания Абонентом договора на предоставление Услуг связи Абоненту выдается уникальный логин, по которому ему будет предоставлен доступ к услуге связи при наличии технической возможности Оператора. Уникальный логин выдается Абоненту, представителем ТОО «Индустрия связи» – при установке и программировании клиентского оборудования с целью доступа к услугам связи. После регистрации Абонента в Учетной системе, Абонент самостоятельно меняет выданный временный пароль на постоянный для осуществления доступа к услуге Интернет. Оператор не несет ответственности за сохранность паролей Абонента.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

5.1. Оператор исполняет свои договорные обязательства при наличии технической возможности предоставления услуги, только по физическим лицам, услуга оказывается Абоненту при предоставлении корректных, исходных данных при оформлении заявки на услугу.

5.2. Начало работы, а также наличие доступа к услуге удостоверяется двухсторонним подписанием Акта выполненных работ по подключению к услугам связи, который является неотъемлемой частью Договора.

5.3. Абоненту предоставляется доступ в личный кабинет на сайте Оператора с возможностью изменения параметров подключения (тарифные планы, дополнительные услуги), просмотра статистики.

5.4. Информация об услугах публикуется на сайте Оператора. В рамках услуг Абоненту предоставляется возможность доступа к личному кабинету, при этом Абонент обязуется не реже 1 (одного) раза в неделю отслеживать информацию, размещенную Оператором в личном кабинете и на сайте Оператора. Правила пользования личным кабинетом размещены на сайте Оператора.

5.5. При отсутствии технической возможности предоставления доступа к услуге, а также при не выполнении условия о предоставлении корректных данных, Оператор отказывает Абоненту в предоставлении услуги с указанием причин отказа.

5.6. В случае необходимости Оператор передает Абоненту, а Абонент принимает по ведомости выполненных работ, оборудование необходимое для оказания услуг по настоящему Договору.

6. ТАРИФЫ

6.1. Тарифы на услуги определяются оператором самостоятельно. Условия тарификации, тарифы, перечень тарифных планов публикуются на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью настоящего Типового договора. По мере пользования Услугой внесенные Абонентом в качестве предоплаты денежные средства учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями тарифного плана.

6.2. Абонент самостоятельно выбирает тарифный план из доступной ему в соответствии с технической возможностью тарифной сетки.

6.3. Смена тарифного плана на другой тарифный план услуг связи возможна при наличии на лицевом счете предоплаты в сумме 100% от ежемесячной абонентской платы выбранного тарифного плана, а также платы за смену тарифного плана, если она предусмотрена условиями каждого отдельного тарифного плана.

6.4. Смена тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно через личный кабинет. Правила и условия смены тарифного плана размещаются на Сайте Оператора.

6.5. В случае действий Абонента, приведших к необходимости осуществления повторного подключения, стоимость подобного подключения будет определяться стоимостью затрат Оператора на восстановление подключения.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Оператор обязан:

7.1.1. Подключить Абонента к услугам связи в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подписания сторонами настоящего Договора, при наличии технической возможности, письменного предоставления Абонентом Оператору информации о готовности объекта к монтажу и оплаты стоимости подключения.

7.1.2. Предоставлять выбранные Абонентом услуги ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ или вызванных спецификой оборудования Оператора.

7.1.3. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 5 (пять) рабочих дней путем публикации объявления на Сайте Оператора.

7.1.4. Предоставить возможность получения телефонных консультаций службы поддержки, по телефонам указанным на Сайте Оператора.

7.1.5. Вести учет количества и контроль качества предоставляемой Услуги, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений по предоставлению Услуги.

7.1.6. По письменному заявлению Абонента устранять все повреждения, находящиеся в зоне ответственности Оператора. Устранение неполадок, возникших по вине Оператора, производится за его счет. Неполадки, возникшие по вине Абонента, устраняются Оператором за счет Абонента. Дополнительные работы по заявке абонента выполняются за дополнительную плату.

7.1.7. Обеспечить тайну информации Абонента, передаваемой по сетям телекоммуникаций Оператора, за исключением случаев ограничения этого права в случаях и порядке, установленных законодательством об оперативно-розыскной деятельности и уголовно-процессуальным законодательством.

7.1.8. При закрытии доступа к услуге за несвоевременную оплату услуг по настоящему Типовому договору, заключенному между Оператором и Абонентом, возобновить доступ к услуге в течение одного рабочего дня, следующего за датой погашения задолженности Абонентом и внесении суммы оплаты за повторное подключение (при ее наличии), установленной прайс - листом Оператора и опубликованной на Сайте Оператора.

7.1.9. В случае изменения тарифов информировать Абонента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до введения соответствующих изменений путем размещения информации на сайте Оператора <http://www.skylan.kz>.

7.2. Оператор вправе:

7.2.1. В одностороннем порядке изменять договор, тарифы и условия. В таком случае, Оператор обязан не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней сообщить Абоненту о планируемом изменении путем публикации оповещения об изменении документов на Сайте Оператора. В случае несогласия с изменениями Абонент имеет право расторгнуть Договор.

7.2.2. Требовать от Абонента (взыскать с Абонента) дополнительной оплаты подтвержденных расходов, вызванных действием/бездействием Абонента.

7.2.3. В случае поступления оплаты от Абонента не в полном объеме без предварительного уведомления и по своему усмотрению приостановить оказание услуг.

7.2.4. В случае если Абонент не оплачивает услуги по настоящему договору или отключен от услуги по любой причине более чем 60 (шестьдесят) календарных дней, расторгнуть договор в одностороннем порядке и демонтировать оборудование принадлежащее Оператору, установленное на стороне Абонента.

7.2.5. В целях исполнения настоящего Договора использовать как собственную сеть связи, так сеть связи других компаний-партнеров Оператора, для оказания услуг по настоящему Договору.

7.2.6. Для проведения работ с целью устранения аварийных ситуаций, находящихся вне контроля Оператора и требующих принятия оперативных мер, уведомление Абонента о проведении таких работ не требуется.

7.2.7. Оператор вправе в случае нарушения абонентом сроков возврата оборудования в соответствии с п.7.3.13, начислить штраф за удержание оборудования в размере 0,5% от стоимости оборудования, за каждый день просрочки.

7.2.8. В случае, если абонент нарушил сроки возврата оборудования, указанные в п. 7.3.13.А) и 7.3.13 Б), оператор вправе произвести демонтаж оборудования своими силами за счет абонента по цене прайса, действующего на дату демонтажа.

7.3. Абонент обязан:

7.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг Оператора в соответствии с выбранным тарифным планом и раздела 9 настоящего Договора.

7.3.2. Сообщать Оператору о неисправностях, возникших при использовании Услугами Оператора.

7.3.3. Обеспечить доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где расположено оборудование, а также к самому оборудованию, обеспечивающего предоставление услуг Оператора.

7.3.4. В случае своего выезда, продажи помещения, изменения реквизитов (фамилии, адреса проживания или статуса) в течении 7 (семи) календарных дней сообщить об этом Оператору.

7.3.5. Не осуществлять действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

7.3.6. Внимательно изучить условия Договора и действовать строго в соответствии с ними.

7.3.7. Периодически, не реже чем один раз в семь дней, проверять наличие изменений договора, тарифов, условий предоставления услуг и доступа к услугам на Сайте Оператора. При публикации Оператором оповещений об изменении условий договора, Абонент обязан переоформить договор в офисе Оператора не позднее даты, указанной в оповещении. В противном случае изменения считаются принятыми Абонентом автоматически.

7.3.8. Для пользования услугами/дополнительными услугами Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, в том числе в соответствии с условиями выбранного Абонентом тарифного плана. При этом Абонент обязан пополнять баланс своего лицевого счета в соответствии с условиями выбранного Абонентом тарифного плана, оплачивать услуги/дополнительные услуги, не допуская обнуления баланса лицевого счета, включая пользование услугами третьими лицами, использующими аутентификационные данные Абонента (логин, пароль, номер лицевого счета).

7.3.9. Абонент обязан обеспечить конфиденциальность присваиваемого ему логина, пароля (паролей).

7.3.10. Принимать все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного использования ресурсов Абонента третьими лицами, своевременно проводить профилактику компьютерных вирусов.

7.3.11. В случае необходимости выезда представителей Оператора для определения причин неудовлетворительного качества услуг, а так же их отсутствия, на точки подключения Абонента, при условии, что причины неудовлетворительного качества предоставления услуг, а так же их отсутствие было связано действиями Абонента и находились вне зоны ответственности Оператора, оплачивать выезд специалистов и выполненные работы, на основании действующего на момент оплаты прайса Оператора.

7.3.12. Обеспечить исправность и бесперебойность сети электропитания, к которой подключено оборудование Оператора, установленное в точках подключения Абонента.

7.3.13. Вернуть в рабочем/исправном состоянии, находящееся у него на ответственном хранении оборудование, принадлежащие Оператору в сроки:

А) в течение 10 (десяти) рабочих дней: по окончании действия настоящего Договора;

Б) в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного требования от Оператора на возврат оборудования при расторжении Договора Оператором в одностороннем порядке.

В) одновременно с предоставлением Абонентом заявления о расторжении Договора, в случае досрочного расторжения договора по инициативе Абонента.

7.3.14. В момент заключения договора предоставить Оператору копию удостоверения личности и документ подтверждающий его право нахождения по адресу подключения услуг связи.

7.3.15. При подключении в нежилом помещении использовать бизнес-тариф.

7.4. При пользовании услугами по настоящему договору Абоненту запрещается:

7.4.1. Передавать по сети Оператора информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан и международными договорами.

7.4.2. Использовать услуги оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг связи.

7.4.3. Осуществлять действия, которые могут нанести вред интересам Оператора или третьим лицам.

7.4.4. Абоненту запрещается совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нормального функционирования сетей передачи данных, компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту.

7.4.5. Дополнительные условия прописаны в Приложениях к данному Договору, и являются его неотъемлемой частью.

7.5. Абонент имеет право:

7.5.1. Изменять перечень услуг, тарифный план, самостоятельно через личный кабинет или уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором. Заявление Абонента об изменении выбранного тарифного плана может быть направлено Абонентом письменно или через систему управления услугами, т. е. через личный кабинет на Сайте Оператора.

7.5.2. Требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работе и т.п.

7.5.3. Пользоваться Услугами Оператора, в пределах установленных настоящим типовым договором.

7.5.4. Заказывать у Оператора дополнительные услуги.

7.5.5. Контролировать баланс через личный кабинет, заказывать сверку взаиморасчетов в бухгалтерии Оператора за период исковой давности, установленный действующим законодательством.

7.5.6. До двадцатого числа месяца, следующего за отчетным, предоставить письменное мотивированное несогласие с объемом оказанных услуг за отчетный месяц.

7.5.7. В случае непредоставления письменного мотивированного несогласия в срок, указанный в п. 7.5.6., услуги считаются принятыми абонентом в полном объеме.

8. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Услуги по настоящему договору предоставляются на условиях предоплаты. Сумма, подлежащая оплате за услуги/дополнительные услуги, указывается в личном кабинете Абонента, размещенного на Сайте Оператора, без выставления счета на оплату. Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за услуги, внесенный в порядке, предусмотренном договором. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на сайте Оператора. Авансовые платежи Абонента за услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента, в случае отрицательного значения баланса лицевого счета Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за услуги, предусмотренные тарифным планом, выбранным Абонентом.

8.2. Средства перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора и учитываются в тенге на персональном лицевом счете (логине) Абонента.

8.3. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за услуги, отражается в личном кабинете абонента. Абонент обязуется регулярно, не реже одного раза в неделю, проверять состояние своего лицевого счета для своевременного получения текущей информации.

8.4. Оператор вправе приостановить предоставление всех или части услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете (логине) или если на лицевом счете (логине) Абонента недостаточно средств для списания очередной ежемесячной абонентской платы вплоть до момента пополнения баланса лицевого счета.

8.5. Оплата производится безналичным способом через платежные системы, указанные на сайте Оператора. При оплате услуг по настоящему договору Абонент указывает лицевой счет (логин), который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.

8.6. В случае если баланс лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за услуги, предусмотренные выбранным Абонентом тарифным планом, то услуги не оказываются. Оказание услуг возобновляется после пополнения баланса лицевого счета Абонента в размере, предусмотренном соответствующим тарифным планом, выбранным Абонентом.

8.7. При обращении Абонента, посредством письменного обращения или электронной почты, Оператор производит перерасчет абонентской платы за пользование услугой за последний учетный период, в случае отсутствия доступа к сети телекоммуникаций Оператора, в соответствии с условиями, указанными в п.9.2.9 и 9.2.10. настоящего договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. Ответственность Оператора

9.2.1. Оператор несет ответственность за качество предоставляемой услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

9.2.2. Оператор несет ответственность за правильность учета количества предоставляемой услуги.

9.2.3. Оператор несет ответственность за полноту и достоверность учета оплаты за предоставляемые услуги.

9.2.4. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему договору ограничена только применением п.9.2.9. настоящего договора.

9.2.5. Оператор не несет ответственности за любые убытки, в том упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования услуг Оператора и/или отсутствия оказания таких услуг Оператором.

9.2.6. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством услуг Оператора.

9.2.7. Оператор не несет ответственности за прекращения предоставления услуг или ухудшения качества услуг произошедших по вине Оператора во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них в сроки, предусмотренные п.7.1.3. настоящим договоре.

9.2.8. Оператор не несет ответственности за любые убытки, в том упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая аутентификационные данные Абонента) или оборудование Абонента третьими лицами или организациями с разрешения или без разрешения Абонента.

9.2.9. В случае прекращения предоставления услуг по вине Оператора, Оператор по требованию Абонента производит перерасчет сумм абонентской платы за период фактического не предоставления Услуг с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора. Перерасчет производится за каждые полные сутки, в течение которых услуга не предоставлялась.

9.2.10. Оператор не несет ответственности за прекращение предоставления или ухудшения качества услуг, произошедших не по вине Оператора.

9.3. Ответственность Абонента

9.3.1. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им услуг Оператора.

9.3.2. Ответственность все действия, произведенные с использованием имени и пароля Абонента, как им самим, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на Абоненте.

9.3.3. Абонент несет ответственность за все действия, произведенные в личном кабинете, под логином и паролем Абонента, в том числе повлекшие за собой изменение тарифных планов (удорожание/удешевление), заказ и покупку дополнительных услуг.

9.3.4. Абонент несет полную материальную ответственность за сохранность и возврат оборудования Оператора, переданного ему по ведомости выполненных работ или акту выполненных работ, подписанному полномочными представителями Сторон и используемого для оказания Услуг по настоящему Договору.

9.3.5. Абонент несет персональную ответственность за всю информацию, переданную/принятую с его почтового ящика или размещенную WWW, FTP сервере или в базе данных.

9.3.6. Абонент обязан принимать все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В частности, Абонент обязан своевременно проводить профилактику компьютерных «вирусов».

9.3.7. Абоненту запрещается совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нормального функционирования сетей передачи данных, компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту.

9.3.8. Абоненту запрещается публиковать и/или передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу компьютеров не принадлежащих Абоненту.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по настоящему договору, если невозможность их выполнения являлась следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как стихийные бедствия или военные действия, при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему договору, принятие государственным органами законодательных актов, препятствующих выполнению условий настоящего договора. В этом случае, выполнение обязательств по настоящему договору откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства по настоящему договору, должна немедленно уведомить другую Сторону в письменном виде о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, но в любом случае не позднее десяти (10) календарных дней после их начала.

10.3. Документами, подтверждающими вышеуказанные обстоятельства, являются справки, выданные уполномоченными органами Республики Казахстан.

10.4. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы или их последствия продолжают действовать более одного месяца и если при наступлении данных обстоятельств, становится ясным, что они будут действовать более этого срока, Стороны проводят переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения настоящего договора или его прекращения. При прекращении настоящего договора производится взаиморасчет за выполненный объем услуг. Окончательный расчет производится сторонами безналичным способом в течение 10 (десяти) дней после расторжения договора.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут по возможности решаться путем переговоров между сторонами. Не урегулированные сторонами споры подлежат разрешению в судебных органах по месту нахождения истца, на основе действующего законодательства Республики Казахстан.

11.2. В случае нарушения любой из сторон условий настоящего договора другая сторона вправе предъявить претензию, на которую контрагент должен ответить в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее получения.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Ни одна из сторон не вправе передавать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности по этому договору без предварительного письменного согласия другой стороны.
- 12.2. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон и вступает в силу, начиная с момента подписания его обеими Сторонами.
- 12.3. В момент расторжения договора любые задействованные для предоставления услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации.
- 12.4. В случаях расторжения настоящего договора вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению сторон или установленном порядке через судебные органы Республики Казахстан. На момент расторжения договора стороны не должны иметь финансовых и имущественных претензий друг к другу, акт сверки взаиморасчетов должен быть подписан с нулевым сальдо, оборудование, принадлежащее оператору, демонтировано и передано оператору.
- 12.5. При расторжении договора по инициативе абонента, абонент производит возврат оборудования самостоятельно в соответствии с п.7.3.13 В) в офис Оператора. Абонент вправе заявлением заказать Оператору услугу выезда специалиста для демонтажа оборудования и приема заявления от Абонента на расторжение договора. Заказанная услуга оплачивается по прайсу, действующему на дату подачи заявления.
- 12.6. После расторжения договора стороны теряют право на предъявление каких-либо требований друг к другу.
- 12.7. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13. СРОК ДЕЙСИЯ ДОГОВОРА

- 13.3. Начало срока действия договора определяется моментом подписания настоящего договора, поступлением аванса на лицевой счет (логин) Абонента, согласно выбранному тарифному плану и оплатой стоимости подключения.
- 13.4. Договор действует в течение одного календарного года с момента его подписания Сторонами и считается пролонгированным на следующий календарный год в случае отсутствия возражений у договаривающихся Сторон. Сторона, возражающая против пролонгации Договора, должна уведомить об этом другую Сторону в письменном виде за 1 (один) месяц до окончания срока действия настоящего Договора. Количество пролонгаций не ограничено.
- 13.5. Договор об оказании услуг связи прекращает свое действие, в случаях:
- 13.5.1. если Абоненту приостановлено оказание услуг, в связи с нарушением требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим договором.
- 13.5.2. если Абоненту приостановлено оказание услуги в течении 60 (шестидесяти) календарных дней в связи с неисполнением им своих обязательств по оплате оказанных услуг связи.
- 13.5.3. в других случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 13.5. Оператором вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, если абонент не пользуется услугой по любой причине более 60 (шестидесяти) последовательных календарных дней или 90 (девяносто) календарных дней в течение двенадцати последовательных месяцев.

14. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

1. Приложение №1: Согласие на сбор и обработку персональных данных;
2. Приложение №2: Техническая спецификация на предоставление Услуги доступа к сети Интернет
3. Приложение №3: Техническая спецификация на предоставление Услуги IP-телефонии
4. Приложение №4: Заявление на подключение
5. Приложение №5: Акт выполненных работ по подключению к Услуге доступа к сети Интернет;
6. Приложение №6: Акт выполненных работ по подключению к Услуге IP-телефонии;
7. Приложение №7: Образец квитанции.

15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор:
ТОО «Индустрия связи»
Юридический адрес:
140000, г.Павлодар, ул.Мира 54/2-30;
Почтовый адрес:
140005, г.Павлодар, ул.Торайгырова 1/6
БИН 050240004494
ИИК KZ086010241000025550
БИК HSBKZZKX
АО «Народный Банк Казахстана»
тел. бухгалтерия 787-004
тел. менеджер 787-008, e-mail: info@skylan.kz
тел. тех. отдел 787-002

Абонент:
Иванов Иван Иванович
удостоверение личности №123456789 от 01.01.2000 г.,
выдано МВД РК
Адрес проживания
РК, Павлодарская область, Ивановский район, с.Иваново,
ул.Иванова, 1, кв 1
ИИН 123456789123

Телефон 8-111-111-11-11
e-mail: _____

Директор _____ **Бугаков А. В.**
(подпись)

(Ф.И.О., подпись)